

THỎA THUẬN

CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ ZING MP3

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1.1. **Dịch vụ Zing MP3:** Là dịch vụ mạng xã hội được quản lý bởi Công ty Cổ phần Tập đoàn VNG, có thể truy cập qua website <https://zingmp3.vn/>, ứng dụng Zing MP3 (sau đây gọi là “**Dịch Vụ**” hoặc “**Zing MP3**”).
- 1.2. **Thỏa Thuận:** Là “Thỏa thuận cung cấp và sử dụng dịch vụ Zing MP3” này, bao gồm các quy định về sử dụng các dịch vụ cung cấp bởi Chúng Tôi trên Zing MP3.
- 1.3. **Chúng Tôi:** Là Công ty Cổ phần Tập đoàn VNG, có địa chỉ đăng ký tại Z06 Đường số 13, Phường Tân Thuận, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam, hoạt động theo Giấy Chứng Nhận Đăng Ký Doanh Nghiệp số 0303490096 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh (nay là Sở Tài Chính Thành phố Hồ Chí Minh) cấp, số điện thoại 028 3962 3888, là đơn vị vận hành, phát triển và cung cấp Dịch Vụ cho Người Dùng.
- 1.4. **Người Dùng:** Là bất kỳ cá nhân nào sử dụng Dịch Vụ, đồng thời là bên còn lại chịu sự ràng buộc của Thỏa Thuận này và Quy Chế, Chính Sách.
- 1.5. **Chủ thể dữ liệu:** Là Người Dùng cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh. Theo Thỏa Thuận này, Chủ thể dữ liệu có thể là Người Dùng, hoặc các cá nhân khác được dữ liệu cá nhân phản ánh liên quan tới Dịch Vụ.
- 1.6. **Thiết bị:** Là các phần cứng vật lý được dùng để truy cập vào Tài khoản cho mục đích sử dụng Dịch Vụ.
- 1.7. **Tài khoản:** Là hồ sơ kỹ thuật số chứa các dữ liệu cần thiết để đăng nhập và sử dụng Dịch Vụ.
- 1.8. **Nhà Phát Hành:** Là các tổ chức, cá nhân sở hữu hoặc được ủy quyền hợp pháp nắm giữ quyền tác giả, quyền liên quan đối với các tác phẩm âm nhạc, bản ghi âm, ghi hình. Các đơn vị này ký kết thỏa thuận chuyển giao hoặc cấp phép quyền sử dụng nội dung âm nhạc cho Chúng Tôi theo quy định pháp luật hiện hành về sở hữu trí tuệ để đăng tải nhạc trên Zing MP3.
- 1.9. **Quy Chế, Chính Sách:** Là các quy trình, quy chế, chính sách cộng đồng, chính sách liên kết, nội dung hướng dẫn khác được công bố trên website <https://zingmp3.vn/> và/hoặc <https://help.zalo.me>.

Các từ, cụm từ khác như được định nghĩa tại Thỏa Thuận này.

ĐIỀU 2. GIỚI THIỆU

- 2.1. Việc xác nhận sự đồng ý với Thỏa Thuận này được hiểu là Người Dùng đồng ý đã đọc, đã hiểu và cam kết tuân thủ toàn bộ nội dung được quy định trong Thỏa Thuận này và các Quy Chế, Chính Sách. Trong trường hợp xảy ra mâu thuẫn giữa các điều khoản của Thỏa Thuận này với Quy Chế, Chính Sách, các điều khoản của Thỏa Thuận này sẽ được ưu tiên áp dụng. Trường hợp Người Dùng không đồng ý với một phần hoặc toàn bộ Thỏa Thuận này tại thời điểm đăng ký Tài khoản, Người Dùng có thể liên hệ Chúng Tôi (theo thông tin liên hệ sẽ được đề cập tại Điều 12 Thỏa Thuận này) để trao đổi và được giải thích nội dung Thỏa Thuận. Trong trường hợp Người

Dùng chỉ đồng ý một phần nội dung của Thỏa Thuận này, Người Dùng hiểu rằng Chúng Tôi chỉ có thể cung cấp một phần Dịch Vụ hoặc không thể cung cấp toàn bộ Dịch Vụ.

- 2.2. Nhằm mục đích cung cấp, duy trì và phát triển Dịch Vụ hoặc nhằm tuân thủ quy định của pháp luật tại từng thời điểm, Chúng Tôi có thể thực hiện sửa đổi, bổ sung một phần hoặc toàn bộ nội dung của Thỏa Thuận này. Mọi thay đổi sẽ được đăng tải công khai trên website và ứng dụng Zing MP3 để thông báo tới Người Dùng. Tùy vào từng nội dung sửa đổi, bổ sung cụ thể, Chúng Tôi có nghĩa vụ thực hiện thông báo và/hoặc lấy lại sự đồng ý của Người Dùng đối với việc điều chỉnh Thỏa Thuận đúng theo quy định của pháp luật. Nếu Người Dùng không đồng ý với nội dung sửa đổi, bổ sung nào của Thỏa Thuận, Người Dùng có quyền ngừng sử dụng Dịch Vụ bằng một trong các cách: (i) Liên hệ Chúng Tôi để được giải thích, tư vấn hoặc hỗ trợ thực hiện quyền chấm dứt sử dụng Dịch Vụ. Trường hợp Người Dùng sau đó tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sẽ được hiểu là sự đồng ý của Người Dùng đối với nội dung Thỏa Thuận đã cập nhật. (ii) Chủ động gửi yêu cầu xóa Tài khoản ngay trên Zing MP3, tại bất kỳ thời điểm nào mà Người Dùng mong muốn. (iii) Chủ động chấm dứt Thỏa Thuận theo quy định tại Điều 16.1 của Thỏa Thuận.
- 2.3. Nhằm cải thiện chất lượng và trải nghiệm cho Người Dùng khi sử dụng Dịch Vụ, cũng như để đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật, vận hành và quy định của pháp luật, Chúng Tôi có thể thực hiện việc nâng cấp, cập nhật phiên bản, điều chỉnh, bổ sung hoặc thay đổi một số tính năng, đặc tính của Dịch Vụ trong quá trình cung cấp. Đối với các thay đổi có khả năng ảnh hưởng đáng kể đến quyền hoặc lợi ích hợp pháp của Người Dùng hoặc theo quy định của pháp luật, ví dụ việc chấm dứt cung cấp một phần hoặc toàn bộ Dịch Vụ, Chúng Tôi sẽ thực hiện việc thông báo trước và áp dụng các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật hiện hành nhằm bảo đảm quyền lợi của Người Dùng.
- 2.4. Chúng Tôi luôn cố gắng cung cấp Dịch Vụ liên mạch xuyên suốt cho Người Dùng. Trong trường hợp cần sửa chữa, bảo trì hoặc vì lý do khác bắt buộc phải ngừng cung cấp Dịch Vụ, Chúng Tôi sẽ thông báo trước cho Người Dùng về thời gian ngừng cung cấp Dịch Vụ và thời gian cung cấp lại Dịch Vụ chậm nhất là 03 (ba) ngày làm việc trước ngày ngừng cung cấp Dịch Vụ, trừ trường hợp bất khả kháng. Thông báo được thực hiện thông qua một hoặc một số phương thức: hiển thị trên ứng dụng Zing MP3, đăng tải trên trang thông tin điện tử của Chúng Tôi, hoặc phương thức liên hệ khác đã được thiết lập với Người Dùng. Trường hợp phải ngừng Dịch Vụ ngay lập tức do sự kiện bất khả kháng, sự cố nghiêm trọng về an toàn, an ninh mạng hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, Chúng Tôi sẽ thông báo cho Người Dùng và nỗ lực khôi phục Dịch Vụ trong thời gian sớm nhất có thể.

ĐIỀU 3. CÁC TÍNH NĂNG CỦA ZING MP3

- 3.1. Tính năng miễn phí: Nghe nhạc (chất lượng lên đến 320 kbps) có quảng cáo (trừ những bài hát chỉ dành cho tính năng có thu phí), bình luận.
- 3.2. Tính năng có thu phí: Sẽ được trình bày trong giao diện Gói Dịch Vụ tương ứng để Người Dùng cân nhắc lựa chọn trước khi thanh toán.

ĐIỀU 4. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- 4.1. Để sử dụng được toàn bộ Dịch Vụ, Người Dùng cần phải đăng ký Tài khoản, cam kết và đảm bảo từ đủ 14 tuổi trở lên. Nhằm bảo đảm an toàn thông tin, chất lượng dịch vụ, Chúng Tôi giới hạn số lượng Tài khoản mà Người Dùng được đăng ký cũng như số lượng Thiết bị tương thích

mà Tài khoản có thể liên kết trong cùng một thời điểm. Người Dùng đồng ý rằng việc sử dụng Tài khoản cần tuân thủ các quy định tại Thỏa Thuận này và cung cấp cho Chúng Tôi thông tin cần thiết để đăng ký hoặc cập nhật Thông tin Tài khoản (như được quy định tại Mục II.3 của Chính Sách Bảo Mật Thông Tin) một cách chính xác, đầy đủ và chịu trách nhiệm trong trường hợp các thông tin Người Dùng cung cấp sai gây ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Người Dùng.

- 4.2. Người Dùng sử dụng Tài khoản Zalo để đăng ký và sử dụng Dịch Vụ.
- 4.3. Một số tính năng của Zing MP3 yêu cầu Người Dùng phải đăng ký, đăng nhập để sử dụng. Nếu Người Dùng không đăng ký, đăng nhập thì chỉ có thể sử dụng các tính năng cơ bản bao gồm tìm kiếm và nghe nhạc, không thể đăng tải, bình luận hay tương tác nội dung trên Zing MP3. Chúng Tôi khuyến khích Người Dùng đăng ký Tài khoản để sử dụng Zing MP3 được tốt nhất.

ĐIỀU 5. HÀNH VI BỊ CẤM

Khi sử dụng Dịch Vụ, Người Dùng không được thực hiện hoặc yêu cầu, chỉ đạo, hay tác động để bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện các hành vi sau:

- 5.1. Sao chép, chỉnh sửa, tái tạo, tạo ra sản phẩm mới hoặc phiên bản phái sinh của Dịch Vụ mà không có sự đồng ý của Chúng Tôi.
- 5.2. Bán, chuyển giao, cấp quyền lại, tiết lộ hoặc hình thức chuyển giao khác hoặc đưa một phần hoặc toàn bộ dữ liệu cấu thành của Dịch Vụ cho bất kỳ bên thứ ba nào, ngoại trừ những phần dữ liệu mà Người Dùng là chủ sở hữu hợp pháp.
- 5.3. Xóa, che khuất hoặc thay đổi thông báo về quyền sở hữu trí tuệ, nhãn hiệu, bản quyền hoặc thông báo pháp lý khác hiển thị trên hoặc kèm theo Dịch Vụ.
- 5.4. Thiết kế lại, biên dịch, tháo gỡ, chỉnh sửa, đảo lộn thiết kế của Dịch Vụ.
- 5.5. Can thiệp trái phép, thay đổi, làm gián đoạn hoặc ảnh hưởng đến cấu hình gốc, chức năng nguyên bản hoặc cơ chế hoạt động bình thường của Dịch Vụ.
- 5.6. Lợi dụng Dịch Vụ để thực hiện bất kỳ hành động gây hại cho an toàn thông tin, an ninh mạng của Chúng Tôi, bao gồm sử dụng dữ liệu hoặc truy cập vào máy chủ hệ thống hoặc Tài khoản không được phép; truy cập vào hệ thống mạng để xóa bỏ, chỉnh sửa và thêm các thông tin; phát tán các chương trình độc hại, virus hoặc thực hiện bất kỳ hành động nào khác nhằm gây hại hoặc phá hủy hệ thống mạng.
- 5.7. Đăng nhập và sử dụng Dịch Vụ bằng một phần mềm tương thích của bên thứ ba hoặc hệ thống không được phát triển, cấp quyền hoặc chấp thuận bởi Chúng Tôi.
- 5.8. Xây dựng hoặc vận hành website, ứng dụng giả mạo Dịch Vụ; sử dụng thông tin, dấu hiệu nhận diện, nhãn hiệu hoặc nội dung liên quan đến Dịch Vụ theo cách gây nhầm lẫn về mối liên hệ với Chúng Tôi hoặc nhằm mục đích vi phạm pháp luật.
- 5.9. Lợi dụng Dịch Vụ để đăng tải, chuyển, truyền hoặc lưu trữ các thông tin vi phạm pháp luật, vi phạm thuần phong mỹ tục của dân tộc; phân biệt và gây chia rẽ chủng tộc; xúc phạm, làm tổn hại quyền lợi hợp pháp của các cá nhân hoặc tổ chức.
- 5.10. Lợi dụng Dịch Vụ để sử dụng, đăng tải, chuyển, truyền hoặc lưu trữ bất kỳ nội dung vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, bí mật kinh doanh hoặc quyền pháp lý của bên thứ ba.

- 5.11. Lợi dụng Dịch Vụ hoặc các dịch vụ khác được cung cấp bởi Chúng Tôi trong bất kỳ hình thức vi phạm pháp luật nào, cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp nào và/hoặc quấy rối, tác động tiêu cực tới trải nghiệm của Người Dùng khác.
- 5.12. Lợi dụng các sản phẩm được tạo ra từ trí tuệ nhân tạo do Chúng Tôi triển khai để chỉnh sửa, thay đổi cho các mục đích vi phạm các quy định pháp luật, hoặc trái với đạo đức, thuần phong mỹ tục.
- 5.13. Lợi dụng việc cung cấp, trao đổi, sử dụng thông tin trên mạng xã hội Zing MP3 nhằm mục đích:
- Chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân; tuyên truyền chiến tranh xâm lược, khủng bố; xuyên tạc, phá hoại truyền thống lịch sử; vi phạm chủ quyền và sự toàn vẹn lãnh thổ; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, chủng tộc, tôn giáo;
 - Tuyên truyền, kích động bạo lực, khiêu dâm, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, dung tục trái với truyền thống đạo đức, văn hóa, thuần phong mỹ tục của dân tộc;
 - Tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định bằng bất cứ hình thức nào trên Zing MP3.
- 5.14. Vi phạm Quy Chế, Chính Sách hoặc thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật khác.

ĐIỀU 6. THU THẬP, SỬ DỤNG, QUY TẮC BẢO VỆ DỮ LIỆU VÀ THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

Chúng Tôi luôn nỗ lực bảo vệ mọi dữ liệu của Người Dùng theo đúng quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành. Các quy tắc bảo vệ dữ liệu và thông tin, thời hạn lưu trữ thông tin, mục đích, cách thức, phạm vi mà Chúng Tôi thu thập và xử lý dữ liệu Người Dùng được Chúng Tôi đề cập cụ thể tại Mục II của Chính Sách Bảo Mật Thông Tin và được công khai trên ứng dụng Zing MP3 và trang thông tin điện tử của Chúng Tôi: <https://zingmp3.vn/>. Chúng Tôi sẽ không cung cấp hay tiết lộ dữ liệu của Người Dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào nếu không có sự đồng ý của Người Dùng hoặc theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 7. PHÍ

Phí sẽ được áp dụng tùy theo phạm vi tính năng mà Người Dùng có nhu cầu sử dụng và/hoặc đăng ký. Cụ thể:

- 7.1. Đối với tính năng mạng xã hội của Zing MP3 (gồm đăng tải nội dung, bình luận, tương tác với nội dung của người sử dụng khác): Được Chúng Tôi cung cấp miễn phí đến Người Dùng.
- 7.2. Đối với các tính năng nâng cao, Chúng Tôi thu phí để cung cấp cho Người Dùng các tính năng vượt trội so với dịch vụ miễn phí thông thường (bao gồm tính năng nghe nhạc chất lượng cao, danh sách nhạc không giới hạn và không bị làm phiền bởi quảng cáo trong quá trình sử dụng Dịch Vụ). Dịch Vụ tính phí sẽ được chia thành các kỳ hạn và mức giá khác nhau được thông báo cụ thể rõ ràng trên giao diện website hoặc ứng dụng Zing MP3 để Người Dùng có thể dễ dàng cân nhắc lựa chọn.

Tính năng, thời hạn, phạm vi sử dụng, đặc quyền, mức phí và điều kiện áp dụng của từng gói được công khai trên giao diện của ứng dụng và/hoặc tại đường dẫn <https://zingmp3.vn/vip/upgrade>.

7.3. Nguyên tắc chung sử dụng các tính năng và/hoặc Dịch Vụ có tính phí trên Zing MP3:

- a) Các gói Dịch Vụ và phí tương ứng: Phí công bố cho từng gói đã bao gồm toàn bộ các loại thuế, lệ phí và là số tiền cuối cùng mà Người Dùng phải thanh toán để sử dụng. Người Dùng lựa chọn gói Dịch Vụ phù hợp với kế hoạch sử dụng và thanh toán phí bằng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt khả dụng.
- b) Kích hoạt Dịch Vụ: Ngay khi khoản thanh toán được chấp thuận thì gói Dịch Vụ tương ứng được kích hoạt và xác nhận trên tài khoản của Người Dùng.
- c) Hủy đăng ký: Trong trường hợp Người Dùng hủy đăng ký gói Dịch Vụ, Người Dùng được tiếp tục sử dụng Dịch Vụ cho đến hết thời hạn đã mua/đăng ký trước đó.
- d) Gia hạn: Người Dùng có thể lựa chọn một trong hai hình thức: (i) gia hạn tự động; hoặc (ii) tự mua gói Dịch Vụ cho chu kỳ tiếp theo. Đối với hình thức gia hạn tự động, trong vòng 24 giờ trước khi gói Dịch Vụ hết thời hạn sử dụng, hệ thống tự kích hoạt thêm 01 (một) chu kỳ sử dụng có thời hạn bằng thời hạn của gói Dịch Vụ đang áp dụng, và thu phí qua phương thức thanh toán đã liên kết với tài khoản của Người Dùng. Với hình thức này, Chúng Tôi thông báo về việc áp dụng gia hạn tự động tại giao diện đăng ký gói Dịch Vụ tương ứng. Người Dùng có thể hủy gia hạn tự động bất cứ lúc nào.
- e) Thông báo hết hạn, gia hạn, kết thúc gói Dịch Vụ: Tối thiểu 07 ngày làm việc trước ngày hết hạn/gia hạn gói Dịch Vụ, Chúng Tôi sẽ gửi thông báo cho Người Dùng từ Official Account của Chúng Tôi trên ứng dụng Zalo. Thông báo nêu rõ thời điểm hết hạn sử dụng gói Dịch Vụ, mức phí (nếu có), thời điểm dự kiến thu phí, thời hạn của kỳ sử dụng tiếp theo, phương thức nộp phí và cách thức để Người Dùng lựa chọn tiếp tục sử dụng hoặc không gia hạn gói Dịch Vụ.
- f) Dừng tự động gia hạn: Để dừng tính năng tự động gia hạn, Người Dùng có thể hủy đăng ký gói Dịch Vụ theo quy định tại điểm (c) hoặc tắt tính năng tự động gia hạn ít nhất 24 (hai mươi bốn) giờ trước thời điểm kết thúc thời hạn sử dụng.
- g) Thay đổi: Các thay đổi về mức phí, các đặc tính của gói Dịch Vụ sẽ theo quyết định của Chúng Tôi và sẽ được thông báo công khai trên website, ứng dụng. Trong trường hợp Người Dùng đồng ý tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sau khi đã tìm hiểu các thay đổi này, mức phí Dịch Vụ mới sẽ được áp dụng trong các lần thanh toán kế tiếp. Trong trường hợp Người Dùng không đồng ý với các thay đổi này, Người Dùng có thể liên hệ với Chúng Tôi để được hướng dẫn và giải thích rõ ràng hơn hoặc có quyền chấm dứt sử dụng Dịch Vụ.

7.4. Phương thức thanh toán:

Người Dùng có thể thanh toán qua đối tác cổng thanh toán bằng một trong các phương thức sau:

- a) Thanh toán qua thẻ ngân hàng: Bao gồm thẻ nội địa và thẻ quốc tế (Visa, Mastercard, JCB, American Express);

- b) Thanh toán qua chuyển khoản (QR code): Quét mã QR được cung cấp riêng cho mỗi giao dịch bằng ứng dụng Zalo hoặc các ứng dụng ngân hàng (App ngân hàng);
- c) Thanh toán qua ví điện tử: Ví ZaloPay, ví MoMo hoặc các ví điện tử khác được hỗ trợ tại từng thời điểm thanh toán;
- d) Các phương thức thanh toán hợp pháp khác do Chúng Tôi hợp tác với các đối tác cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán triển khai và áp dụng trong từng thời kỳ.

ĐIỀU 8. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG

- 8.1. Không được lợi dụng mạng xã hội Zing MP3 để hoạt động báo chí khi chưa được cấp giấy phép và/hoặc chấp thuận hợp lệ khác theo quy định pháp luật.
- 8.2. Trong quá trình sử dụng Zing MP3, Người Dùng có thể sử dụng các kênh liên hệ nêu tại Điều 12 Thỏa Thuận này để được Chúng Tôi hỗ trợ nếu phát sinh sự cố hoặc giải đáp thắc mắc.
- 8.3. Người Dùng phải tuân thủ quy định về các hành vi cấm, các nội dung trao đổi cung cấp thông tin được quy định trong Thỏa Thuận này. Trường hợp Người Dùng vi phạm một hoặc nhiều quy định, tùy thuộc vào tính chất và mức độ của hành vi, Chúng Tôi có thể áp dụng các biện pháp phù hợp theo Chính sách của Chúng Tôi và/hoặc phối hợp với cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp cần thiết, theo quy định của pháp luật.
- 8.4. Người Dùng sẽ chịu trách nhiệm pháp lý về nội dung do Người Dùng đăng tải trên Zing MP3 bao gồm trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Chúng Tôi và các bên liên quan nếu nội dung đăng tải vi phạm quy định pháp luật, xâm phạm quyền và lợi ích của cá nhân, tổ chức.
- 8.5. Trường hợp Chúng Tôi cung cấp không chính xác hoặc không đầy đủ thông tin quy định tại khoản 1 Điều 37 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Người Dùng có quyền sau đây:
 - a) Thỏa thuận lựa chọn cách thức xử lý Thỏa Thuận này với Chúng Tôi.
 - b) Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày giao kết Thỏa Thuận, đơn phương chấm dứt thực hiện Thỏa Thuận và thông báo cho Chúng Tôi. Người Dùng không phải trả bất kỳ chi phí nào dưới mọi hình thức để chấm dứt thực hiện Thỏa Thuận, trừ chi phí đối với phần Dịch Vụ đã sử dụng.
 - c) Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền tuyên bố Thỏa Thuận vô hiệu hoặc hủy bỏ Thỏa Thuận theo quy định của pháp luật về dân sự.
- 8.6. Có các quyền và trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 9. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CHÚNG TÔI

- 9.1. Có trách nhiệm hỗ trợ Người Dùng trong quá trình sử dụng Zing MP3.
- 9.2. Nhận và giải quyết khiếu nại của Người Dùng các trường hợp phát sinh trong quá trình sử dụng Zing MP3.
- 9.3. Dán nhãn “E” lên những bài hát có nội dung nhạy cảm hoặc có nội dung người lớn/không phù hợp với trẻ em để Người Dùng cân nhắc trước khi tiếp cận những nội dung này.
- 9.4. Có trách nhiệm bảo mật thông tin cá nhân của Người Dùng. Trừ trường hợp pháp luật cho phép hoặc chủ tài khoản đồng ý, Chúng Tôi không chuyển giao, chia sẻ những thông tin này. Đồng

thời, bảo đảm Người Dùng có quyền quyết định không cho phép hoặc cho phép sử dụng thông tin của mình cho mục đích quảng cáo hoặc cung cấp cho các bên liên quan.

- 9.5. Trường hợp Người Dùng không tuân thủ các quy định trong quá trình sử dụng Dịch Vụ, Chúng Tôi có thể áp dụng các biện pháp phù hợp theo Thỏa Thuận, bao gồm hạn chế, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng Tài khoản và/hoặc Dịch Vụ, tùy thuộc vào tính chất và mức độ của vụ việc. Trong trường hợp có dấu hiệu vi phạm pháp luật, Chúng Tôi sẽ phối hợp và cung cấp thông tin cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 10. CẢNH BÁO CHO NGƯỜI DÙNG CÁC RỦI RO KHI LƯU TRỮ, TRAO ĐỔI VÀ CHIA SẺ THÔNG TIN TRÊN MẠNG

- 10.1. Chúng Tôi không ngừng nỗ lực bảo vệ Người Dùng trước các rủi ro về an toàn thông tin khi lưu trữ, trao đổi và chia sẻ thông tin trên mạng. Chúng Tôi áp dụng các biện pháp bảo mật nhằm bảo đảm Thông tin Tài khoản của Người Dùng được bảo vệ, lưu trữ và xử lý một cách an toàn. Bên cạnh đó, Chúng Tôi khuyến nghị Người Dùng chủ động bảo vệ thông tin cá nhân và áp dụng các biện pháp bảo mật phù hợp đối với Thiết bị, kết nối Internet, kết nối nội bộ và các yếu tố khác thuộc phạm vi kiểm soát của Người Dùng hoặc bên thứ ba có liên quan đến Người Dùng, nhằm hạn chế các rủi ro có thể phát sinh liên quan đến an toàn thông tin.
- 10.2. Khi Người Dùng đăng tải, chia sẻ hoặc trao đổi bất kỳ thông tin nào trên mạng, Người Dùng cần lưu ý những điều sau:
- Rủi ro về quyền riêng tư và bảo mật: Thông tin Người Dùng chia sẻ trên mạng xã hội có thể được nhìn thấy công khai, thu thập hoặc sử dụng bởi những người khác ngoài ý muốn. Do đó, Người Dùng được khuyến nghị hạn chế tối đa việc tiết lộ dữ liệu cá nhân, thông tin riêng tư hoặc nhạy cảm khi tham gia mạng xã hội.
 - Rủi ro về nội dung độc hại: Người Dùng có thể tiếp xúc với các nội dung không phù hợp, tin tức giả mạo, hoặc các hành vi lừa đảo từ những Người Dùng khác trên mạng xã hội. Chúng Tôi đã thiết kế các biện pháp nhằm ngăn chặn các thông tin vi phạm pháp luật; tuy nhiên, trong trường hợp Người Dùng cảm thấy có một thông tin không nên xuất hiện trên Zing MP3, hãy thông báo ngay cho Chúng Tôi qua các kênh liên hệ tại Điều 12 để kịp thời xử lý.
 - Người Dùng hoàn toàn chịu trách nhiệm về các quyết định của mình khi lưu trữ, trao đổi và chia sẻ thông tin trên Zing MP3. Chúng Tôi khuyến nghị Người Dùng nên cân nhắc kỹ lưỡng trước khi công khai bất kỳ thông tin cá nhân nào, thường xuyên kiểm tra và điều chỉnh cài đặt quyền riêng tư trên chính thiết bị của mình cũng như trên các ứng dụng và sử dụng các biện pháp xác thực mạnh để bảo vệ tài khoản của mình.
- 10.3. Để giảm thiểu rủi ro liên quan đến lộ, lọt, rò rỉ thông tin, dữ liệu, Người Dùng cần cẩn trọng trong việc bảo vệ bí mật mã khóa bí mật, mã PIN, OTP, các hình thức xác nhận/đăng nhập khác ... và không chia sẻ các thông tin, các thiết bị lưu trữ các thông tin này. Người Dùng cần thường xuyên cập nhật, cài đặt đầy đủ các bản vá lỗi hồng bảo mật của hệ điều hành, phần mềm ứng dụng, xem xét cài đặt phần mềm phòng chống mã độc và cập nhật mẫu nhận diện mã độc mới nhất trên thiết bị cá nhân. Người Dùng không nên sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để truy cập trình duyệt, tải và sử dụng Dịch Vụ; không cài đặt các phần mềm lạ, phần mềm không có bản quyền, phần mềm không rõ nguồn gốc vào thiết bị cá nhân.

ĐIỀU 11. PHẠM VI TRÁCH NHIỆM ĐẢM BẢO

11.1. **Sự Kiện Bất Khả Kháng:**

Trong phạm vi của Thỏa Thuận này, Sự Kiện Bất Khả Kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước và không thể khắc phục mặc dù Chúng Tôi đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm: thiên tai, hỏa hoạn, chiến tranh, bạo loạn, dịch bệnh, hành động của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, sự cố kỹ thuật nghiêm trọng hoặc gián đoạn hệ thống viễn thông/Internet, hoặc sự cố, sự kiện khác ngoài khả năng kiểm soát của Chúng Tôi. (“Sự Kiện Bất Khả Kháng”)

Trong trường hợp xảy ra Sự Kiện Bất Khả Kháng, Chúng Tôi mong muốn Người Dùng hiểu rằng những vấn đề này sẽ nằm ngoài phạm vi trách nhiệm của Chúng Tôi. Trong trường hợp Người Dùng cho rằng việc sử dụng Dịch Vụ của mình bị ảnh hưởng, tạm ngừng, hoặc bị gián đoạn do Sự Kiện Bất Khả Kháng, Người Dùng có thể liên hệ bộ phận phụ trách của Chúng Tôi theo các kênh liên hệ tại Điều 12.1 của Thỏa Thuận này để được tư vấn hỗ trợ.

11.2. Các nội dung được Người Dùng trao đổi, tương tác và chia sẻ trong quá trình sử dụng tính năng mạng xã hội thuộc trách nhiệm của Người Dùng và không phản ánh quan điểm, chính sách hoặc lập trường của Chúng Tôi.

Nhằm duy trì môi trường sử dụng an toàn, phù hợp và tuân thủ các quy định có liên quan, Chúng Tôi có thể rà soát, hạn chế hoặc gỡ bỏ các nội dung khi có cơ sở hợp lý cho rằng nội dung đó không phù hợp với Thỏa Thuận này, quy định của pháp luật hoặc các chuẩn mực cộng đồng.

11.3. Trong phạm vi cung cấp Dịch Vụ tại Thỏa Thuận này, Chúng Tôi cam kết sẽ bồi thường đối với thiệt hại thực tế phát sinh do lỗi của Chúng Tôi gây ra mà Người Dùng phải gánh chịu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Ngược lại, Người Dùng đồng ý sẽ bồi thường cho Chúng Tôi các thiệt hại thực tế mà Chúng Tôi phải gánh chịu xuất phát từ lỗi của Người Dùng trong quá trình sử dụng Dịch Vụ.

ĐIỀU 12. GIẢI QUYẾT YÊU CẦU, TRANH CHẤP, KHIẾU NẠI CỦA NGƯỜI DÙNG

12.1. Cơ chế giải quyết yêu cầu tranh chấp, khiếu nại giữa Người Dùng và Chúng Tôi:

- a) Bất kỳ yêu cầu, khiếu nại, tranh chấp phát sinh trong quá trình sử dụng Zing MP3 giữa Người Dùng với nhau hoặc giữa Người Dùng với Chúng Tôi sẽ được giải quyết theo pháp luật hiện hành của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- b) Các yêu cầu, khiếu nại phát sinh trong quá trình sử dụng Zing MP3 của Người Dùng sẽ được Chúng Tôi tiếp nhận xử lý sau khi được gửi đến Chúng Tôi theo một trong các kênh liên lạc sau:
 - (i) Liên hệ trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến địa chỉ: Bộ phận Zing MP3 - Z06 Đường số 13, Phường Tân Thuận, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
 - (ii) Gửi thư điện tử đến email: zingmp3@vng.com.vn
 - (iii) Hotline: 1900 633 155.
 - (iv) Trang thông tin chính thức trên Zalo là OA “Hỗ trợ Zing MP3”.
 - (v) Phần “Liên Hệ” tại đường dẫn: <https://help.zalo.me/lien-he/>

- c) Chúng Tôi sẽ căn cứ từng trường hợp cụ thể để có phương án giải quyết cho phù hợp. Khi thực hiện quyền yêu cầu, khiếu nại, Người Dùng có nghĩa vụ cung cấp các giấy tờ, bằng chứng, căn cứ có liên quan đến việc khiếu nại và phải chịu trách nhiệm về nội dung khiếu nại, giấy tờ, bằng chứng, căn cứ do mình cung cấp theo quy định pháp luật.
- d) Người Dùng có thể được yêu cầu cung cấp thông tin cần thiết (bao gồm cả Thông tin Tài khoản) để xác minh tư cách chủ tài khoản và nội dung yêu cầu, khiếu nại. Việc thiếu thông tin có thể ảnh hưởng đến thời gian hoặc khả năng xác minh nhưng không làm mất quyền yêu cầu, khiếu nại của Người Dùng.
- e) Các yêu cầu, khiếu nại của Người Dùng sẽ được tiếp nhận và xử lý theo quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại được Chúng Tôi niêm yết tại trụ sở và công bố công khai tại website: <https://zingmp3.vn/> hoặc <https://help.zalo.me/huong-dan/chuyen-muc/zalo-cong-viec/quy-trinh-tiep-nhan-va-xu-ly-khieu-nai/>.
- f) Mọi tranh chấp liên quan tới việc sử dụng Dịch Vụ giữa Người Dùng và Chúng Tôi sẽ được giải quyết tại tòa án có thẩm quyền.

12.2. Cơ chế tiếp nhận và xử lý khiếu nại liên quan đến nội dung do Người Dùng đăng tải trên mạng xã hội Zing MP3:

- a) Người Dùng có thể gửi khiếu nại về nội dung do Người Dùng khác đăng tải trên Zing MP3 mà Người Dùng cho rằng có thể ảnh hưởng hoặc xâm phạm đến quyền và lợi ích hợp pháp của mình hoặc của cá nhân, tổ chức khác.
- b) Người Dùng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan và Chúng Tôi sẽ lưu trữ các thông tin này để phục vụ việc xem xét và giải quyết khiếu nại của Người Dùng.
- c) Việc xem xét và xử lý khiếu nại được thực hiện trên cơ sở thông tin, tài liệu có liên quan, tình hình thực tế và quy định pháp luật hiện hành, nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.
- d) Trường hợp vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc cần có quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, Chúng Tôi sẽ phối hợp xử lý theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 13. CƠ CHẾ XỬ LÝ ĐỐI VỚI NGƯỜI DÙNG VI PHẠM THỎA THUẬN

13.1. Chúng Tôi sẽ sử dụng song song hai hệ thống kiểm duyệt và kiểm tra tính xác thực của nội dung công khai bằng: (i) Đội ngũ kiểm duyệt viên; (ii) Kiểm duyệt tự động bằng máy học và trí tuệ nhân tạo.

13.2. Trong quá trình sử dụng Zing MP3, trường hợp có đủ căn cứ xác định Người Dùng không tuân thủ Thỏa Thuận này hoặc quy định của pháp luật, tùy thuộc vào tính chất và mức độ, Chúng Tôi có thể áp dụng các biện pháp phù hợp, bao gồm:

- a) Thông báo và yêu cầu chấm dứt hoặc khắc phục hành vi đó;
- b) Phối hợp và cung cấp thông tin cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
- c) Hạn chế, tạm ngừng hoặc ngưng cung cấp Dịch Vụ trong một khoảng thời gian nhất định hoặc vĩnh viễn. Tùy từng trường hợp, nội dung do Người Dùng đăng tải có thể bị hạn chế hiển thị hoặc gỡ bỏ;

- d) Áp dụng các biện pháp phù hợp khác theo quy định tại Thỏa Thuận này và pháp luật hiện hành.

13.3. Đối với hình thức ngừng cung cấp Dịch Vụ:

Căn cứ theo Nghị Định 147/2024/NĐ-CP và tính chất, mức độ, phạm vi ảnh hưởng, hậu quả, số lần vi phạm và khả năng khắc phục của hành vi, Chúng Tôi có quyền áp dụng một trong các hình thức xử lý sau:

- a) Hình thức xử lý 1: tạm ngừng cung cấp Dịch Vụ 10 ngày.
- b) Hình thức xử lý 2: tạm ngừng cung cấp Dịch Vụ 20 ngày.
- c) Hình thức xử lý 3: tạm ngừng cung cấp Dịch Vụ 30 ngày hoặc ngừng cung cấp Dịch Vụ vĩnh viễn.

Trường hợp một hành vi vi phạm đồng thời thuộc nhiều hình thức xử lý, Chúng Tôi áp dụng hình thức xử lý tương ứng với hành vi có tính chất, mức độ nghiêm trọng cao nhất. Trường hợp tái phạm, thực hiện bằng công cụ tự động hoặc gây hậu quả nghiêm trọng, Chúng Tôi có thể áp dụng hình thức xử lý cao hơn một mức; nếu hành vi thuộc Hình thức xử lý 3, Chúng Tôi có thể ngừng cung cấp Dịch Vụ vĩnh viễn.

13.4. Hình thức xử lý 1 (tạm ngừng cung cấp Dịch Vụ 10 ngày) được áp dụng đối với các hành vi sau:

- a) Cung cấp hoặc chia sẻ đường dẫn đến trang thông tin điện tử có nội dung vi phạm quy định pháp luật.
- b) Chia sẻ, tiết lộ thông tin thuộc đời sống riêng tư của người khác khi chưa có sự đồng ý nhưng trong phạm vi hạn chế và chưa gây ảnh hưởng đáng kể đến quyền, lợi ích hợp pháp của người đó, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- c) Đăng tải những thông tin, nội dung mê tín dị đoan.
- d) Công kích, nhạo báng, xúc phạm danh dự, nhân phẩm của Người Dùng khác, nhưng chưa thuộc hành vi quy định tại Điều 13.5.c.

13.5. Hình thức xử lý 2 (tạm ngừng cung cấp Dịch Vụ 20 ngày) được áp dụng đối với các hành vi sau:

- a) Đăng tải thông tin, nội dung hoặc văn bản miêu tả chi tiết hành vi khiêu dâm, bạo lực, giết người, tai nạn rừng rợn hoặc nội dung khác không phù hợp với thuần phong, mỹ tục Việt Nam.
- b) Trò chuyện có nội dung vi phạm hoặc khiêu dâm, gửi tin nhắn hoặc nội dung lặp lại với tần suất lớn gây phiền nhiễu (spam chat) nhưng không sử dụng các công cụ kỹ thuật hoặc chương trình tự động; kích động các Người Dùng khác gây rối hoặc tuyên truyền những thông tin vi phạm.
- c) Đăng tải, sử dụng hình ảnh, thông tin, âm thanh, video hoặc nội dung khác để nhạo báng, xúc phạm, bịa đặt, vu khống, xuyên tạc, gây ảnh hưởng đến uy tín của cơ quan, tổ chức hoặc danh dự, nhân phẩm của cá nhân.

- d) Đăng tải thông tin xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước nhưng chưa thuộc các hành vi quy định tại Điều 13.6.
- e) Đăng tải tác phẩm đã có quyết định cấm lưu hành hoặc tịch thu.
- f) Công khai, phát tán hoặc sử dụng trái phép hình ảnh cá nhân, tư liệu cá nhân, bí mật cá nhân, bí mật gia đình, danh tính, địa chỉ, số điện thoại hoặc thông tin liên hệ của người khác mà chưa được sự đồng ý của người đó, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- g) Vi phạm quyền sở hữu trí tuệ: Sử dụng, sao chép hoặc đăng tải lên Zing MP3 nội dung thuộc quyền sở hữu trí tuệ của người khác khi chưa được chủ thể quyền cho phép, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

13.6. Hình thức xử lý 3 (tạm ngừng cung cấp Dịch Vụ 30 ngày hoặc ngừng cung cấp Dịch Vụ vĩnh viễn) được áp dụng đối với các hành vi sau:

- a) Người Dùng có hành vi lợi dụng Zing MP3 nhằm chống phá nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân tộc.
- b) Tuyên truyền kích động chiến tranh xâm lược, gây hận thù giữa các dân tộc và nhân dân các nước; kích động bạo lực; truyền bá tư tưởng phản động.
- c) Xuyên tạc sự thật lịch sử, phủ nhận thành tựu cách mạng; xúc phạm dân tộc, danh nhân, anh hùng dân tộc.
- d) Đăng tải, sử dụng hình ảnh bản đồ Việt Nam nhưng không thể hiện hoặc thể hiện không đúng chủ quyền quốc gia.
- e) Giả mạo hoặc sử dụng tên, hình ảnh của lãnh đạo Đảng, Nhà nước, danh nhân, anh hùng dân tộc nhằm gây nhầm lẫn; đăng tải, phát tán hoặc trao đổi nội dung vi phạm quy định pháp luật về an ninh quốc gia hoặc tiết lộ bí mật nhà nước.
- f) Đăng tải, phát trực tiếp, phát tán hoặc chia sẻ hình ảnh, âm thanh hoặc video có nội dung khiêu dâm hoặc thể hiện trực diện, chân thực hành vi bạo lực, giết người, tra tấn, thi thể, tai nạn rừng rợn hoặc nội dung đặc biệt phản cảm khác.
- g) Đăng tải thông tin, quảng cáo, môi giới hoặc điều hướng đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ bị pháp luật cấm kinh doanh hoặc cấm quảng cáo.
- h) Lan truyền thông tin lừa đảo: Sử dụng văn bản, hình ảnh, âm thanh, video hoặc phương thức khác để lừa đảo, giả mạo các tổ chức, cá nhân; chiếm đoạt hoặc tìm cách chiếm đoạt tài sản, thông tin hoặc tài khoản Zing MP3 của người khác.
- i) Phá hoại hệ thống mạng xã hội Zing MP3: Xâm nhập, phá hoại, cản trở hoặc làm gián đoạn hoạt động của hệ thống máy chủ Zing MP3; sử dụng công cụ kỹ thuật hoặc chương trình tự động nhằm tạo tương tác giả, tăng điểm hoạt động, tăng vật phẩm, treo máy hoặc tự động gửi nội dung hàng loạt (spam chat).
- j) Sử dụng Zing MP3 để tổ chức hoặc lôi kéo người khác tham gia hội họp ngoài thực tế nhằm thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.

- 13.7. Trong trường hợp không đồng ý với bất kỳ quyết định nào của Chúng Tôi, Người Dùng có quyền khiếu nại theo quy định và cách thức tại Điều 12 để cung cấp thông tin hoặc yêu cầu Chúng Tôi xem xét lại quyết định xử lý vi phạm nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Người Dùng.

ĐIỀU 14. BẢN QUYỀN VÀ QUY TRÌNH BÁO CÁO VI PHẠM BẢN QUYỀN

- 14.1. Nhân hiệu Zing MP3 và các quyền sở hữu trí tuệ của hoặc liên quan đến Zing MP3 (ngoại trừ quyền sở hữu trí tuệ liên quan tới các nội dung do Người Dùng tạo ra và đăng tải) thuộc quyền sở hữu của Chúng Tôi hoặc được cấp phép hợp pháp cho Chúng Tôi sử dụng bao gồm cả các phiên bản cập nhật, nâng cấp. Việc sử dụng quyền và tài sản thuộc sở hữu của Chúng Tôi cần có sự đồng ý trước của Chúng Tôi bằng văn bản.
- 14.2. Tại các khu vực Người Dùng được phép sử dụng các tính năng mạng xã hội để tương tác, trao đổi, Người Dùng có thể chia sẻ thông tin được phép dưới các định dạng mặc định mà nền tảng quy định và Người Dùng phải tự chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của các nội dung, thông tin, hình ảnh mà Người Dùng chia sẻ.
- 14.3. Quy trình thông báo vi phạm bản quyền:
- Nếu Người Dùng tin rằng bất kỳ nội dung, tài liệu, hình ảnh, video hoặc các tài liệu khác được cung cấp thông qua dịch vụ Zing MP3, bao gồm một liên kết vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của Người Dùng, vui lòng thông báo cho Chúng Tôi về việc vi phạm bản quyền theo quy trình cụ thể được quy định dưới đây hoặc thực hiện thông báo về việc vi phạm bản quyền tại đường dẫn: <https://zingmp3.vn/huong-dan/copyright>.
 - Chúng Tôi sẽ xử lý từng thông báo vi phạm bản quyền mà Chúng Tôi nhận được theo quy định của pháp luật sở hữu trí tuệ.
 - Để giúp Chúng Tôi có đủ cơ sở đáp ứng các yêu cầu của Người Dùng, vui lòng gửi thông báo bằng văn bản với các thông tin sau:
 - + Chữ ký thật của người được ủy quyền thay mặt cho chủ sở hữu của một sản phẩm độc quyền.
 - + Mô tả tác phẩm có bản quyền mà Người Dùng cho là bị vi phạm.
 - + Mô tả về nơi mà các tài liệu Người Dùng cho là vi phạm nằm trên các dịch vụ Zing MP3 đủ để cho phép Chúng Tôi xác định vị trí tài liệu đó.
 - + Thông tin liên hệ của Người Dùng như địa chỉ, số điện thoại, email để Chúng Tôi có thể liên hệ với Người Dùng.
 - + Tuyên bố của Người Dùng rằng Người Dùng tin tưởng việc sử dụng nội dung đó là không được phép của chủ sở hữu quyền tác giả, đại lý độc quyền hoặc pháp luật.
 - + Tuyên bố, cam kết của Người Dùng rằng các thông tin trong thông báo của Người Dùng là chính xác và chấp nhận chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đó.

ĐIỀU 15. QUY TRÌNH, TIÊU CHÍ HIỂN THỊ NỘI DUNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI ZING MP3

- 15.1. Mỗi lần Người Dùng mở và sử dụng Zing MP3, thuật toán của Chúng Tôi sẽ thực hiện quy trình để trả lời câu hỏi: “Những nội dung nào phù hợp với Người Dùng?”. Thông qua quy trình này,

Chúng Tôi sẽ xác định được nhóm nội dung có thể hiển thị. Quy trình này bao gồm việc thực hiện phân loại nội dung theo các tiêu chí chủ yếu, quan trọng như sau:

- Nguồn nội dung: Xác định nguồn nội dung sẽ phân bổ đến Người Dùng, bao gồm:
 - o Nội dung từ những nguồn mà Người Dùng đã theo dõi hoặc tương tác;
 - o Nội dung từ các tài khoản Zing MP3 khác phù hợp với nhu cầu của Người Dùng.
- Loại nội dung: Xác định loại nội dung phân bổ phù hợp:
 - o Nội dung dạng âm thanh (audio);
 - o Nội dung dạng video;
 - o Nội dung khác (bình luận,...).
- Độ ưu tiên: Xác định thứ tự các nội dung sẽ được phân bổ:
 - o Thời gian đăng tải;
 - o Số lượng tương tác, mức độ quan tâm của nội dung;
 - o Độ tin cậy của tài khoản đăng tải.
- Độ phù hợp: Xác định khả năng phù hợp về mặt nội dung với Người Dùng:
 - o Phù hợp với các nội dung Người Dùng tương tác trước đó;
 - o Phù hợp với các nội dung Người Dùng từ chối nhận trước đó.
- Tính chất khác:
 - o Phù hợp với chính sách của Zing MP3, quy định của pháp luật;
 - o Các tính chất khác phát sinh theo nhu cầu thực tiễn.

15.2. Chúng Tôi sẽ lặp lại việc cân nhắc các tính chất tại Điều 15.1 cho mỗi nội dung và mỗi lần sử dụng mạng xã hội Zing MP3, để đảm bảo Người Dùng luôn được tiếp cận những nội dung phù hợp nhất. Các tiêu chí nêu trên có thể được Chúng Tôi cập nhật, điều chỉnh tại từng thời điểm để phù hợp với đặc tính của Dịch Vụ, trải nghiệm của Người Dùng, yêu cầu kỹ thuật, vận hành và quy định pháp luật. Trường hợp kết quả hiển thị là nội dung có thu phí hoặc được tài trợ, Chúng Tôi sẽ thực hiện công khai thông tin phù hợp tại kết quả hiển thị theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 16. CHẤM DỨT THỎA THUẬN

16.1. Thỏa Thuận này sẽ được chấm dứt khi xảy ra một trong các trường hợp sau:

- a) Người Dùng và Chúng Tôi thỏa thuận chấm dứt Thỏa Thuận trước thời hạn.
- b) Một bên giải thể, phá sản theo quyết định của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- c) Người Dùng đơn phương chấm dứt do không đồng ý với nội dung sửa đổi, bổ sung Thỏa Thuận và thực hiện một trong các cách ngừng sử dụng Dịch Vụ quy định tại Điều 2 của Thỏa Thuận này.

- d) Người Dùng yêu cầu chấm dứt Dịch Vụ trong quá trình thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật bảo vệ dữ liệu cá nhân hoặc quyền đơn phương chấm dứt Thỏa Thuận theo quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
 - e) Trường hợp Chúng Tôi cung cấp không chính xác hoặc không đầy đủ thông tin theo quy định pháp luật trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày giao kết Thỏa Thuận, Người Dùng có quyền lựa chọn thực hiện quyền đơn phương chấm dứt Thỏa Thuận và thông báo cho Chúng Tôi theo Điều 8.5 của Thỏa Thuận này.
 - f) Người Dùng qua đời, hoặc bị cơ quan có thẩm quyền tuyên bố mất tích, hoặc mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật.
 - g) Người Dùng bị ngừng cung cấp Dịch Vụ vĩnh viễn do hành vi vi phạm theo Thỏa Thuận này, Quy Chế, Chính Sách hoặc quy định pháp luật.
- 16.2. Trong trường hợp Chúng Tôi chủ động chấm dứt Thỏa Thuận này, Chúng Tôi sẽ thông báo đến tài khoản Zing MP3 của Người Dùng về thời điểm chấm dứt Thỏa Thuận 07 (bảy) ngày làm việc trước ngày Thỏa Thuận chấm dứt, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- 16.3. Hệ quả của việc chấm dứt Thỏa Thuận:
- a) Sau khi Thỏa Thuận được chấm dứt, Người Dùng sẽ không thể tiếp tục sử dụng Dịch Vụ.
 - b) Trường hợp Người Dùng chủ động yêu cầu chấm dứt, Dịch Vụ đã được thanh toán tiếp tục được duy trì đến hết thời hạn sử dụng, trừ khi Người Dùng yêu cầu ngừng cung cấp Dịch Vụ sớm hơn. Việc yêu cầu ngừng Dịch Vụ đồng thời chấm dứt cơ chế tự động gia hạn, nếu có.
 - c) Việc chấm dứt không miễn trừ nghĩa vụ thanh toán, bồi thường, nghĩa vụ liên quan đến dữ liệu và trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.
 - d) Trong trường hợp Người Dùng đơn phương chấm dứt thực hiện hợp đồng, Người Dùng chỉ phải thanh toán đối với phần dịch vụ mà mình đã sử dụng.
 - e) Trong trường hợp Thỏa Thuận được chấm dứt, toàn bộ Thông tin Tài khoản của Người Dùng sẽ được xóa bỏ hoặc hủy theo Mục II.9 của Chính Sách Bảo Mật Thông Tin.

ĐIỀU 17. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU

Các quyền, nghĩa vụ, biểu mẫu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu; các trường hợp yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu có thể xem xét bị tạm ngưng theo quy định của pháp luật được Chúng Tôi đề cập cụ thể tại Mục III của Chính Sách Bảo Mật Thông Tin và được công khai trên ứng dụng Zing MP3 và trang thông tin điện tử của Chúng Tôi: <https://zingmp3.vn/>.

ĐIỀU 18. BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI DÙNG DỄ BỊ TỔN THƯƠNG

Trường hợp Người Dùng là người tiêu dùng dễ bị tổn thương theo quy định pháp luật, việc bảo vệ quyền lợi và hỗ trợ Người Dùng được thực hiện theo Chính sách Bảo vệ quyền lợi cho Khách hàng dễ bị tổn thương, được niêm yết tại trụ sở, công khai trên ứng dụng Zing MP3 và trang thông tin điện tử của Chúng

Tôi: <https://zingmp3.vn/> hoặc <https://help.zalo.me/huong-dan/chuyen-muc/chinh-sach-cong-dong-zalo/chinh-sach-vng-ve-bao-ve-quyen-loi-cho-khach-hang-de-ton-thuong/>.

ĐIỀU 19. LUẬT ÁP DỤNG

Tất cả các vấn đề, nội dung và tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến việc thực hiện Thỏa Thuận này đều được giải thích và điều chỉnh theo quy định của pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

ĐIỀU 20. HIỆU LỰC CỦA THỎA THUẬN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 20.1. Trong trường hợp một hoặc một số điều khoản Thỏa Thuận này xung đột với các quy định của luật pháp Việt Nam, điều khoản đó sẽ được chỉnh sửa cho phù hợp với quy định pháp luật hiện hành, phần còn lại của Thỏa Thuận vẫn giữ nguyên giá trị.
- 20.2. Việc một Bên không thực hiện, hoặc trì hoãn thực hiện bất kỳ quyền nào của Bên đó theo Thỏa Thuận này sẽ không được hiểu là sự từ bỏ quyền đó, cũng như không ảnh hưởng đến việc thực hiện quyền đó trong tương lai. Việc từ bỏ bất kỳ quyền hoặc biện pháp xử lý nào của một Bên theo Thỏa Thuận này chỉ có hiệu lực nếu được lập thành văn bản và do cá nhân hoặc đại diện hợp pháp của Bên đó ký xác nhận rõ ràng.
- 20.3. Trước khi giao kết Thỏa Thuận, Người Dùng được cung cấp nội dung Thỏa Thuận để đọc, nghiên cứu và có thể liên hệ với Chúng Tôi theo Điều 12 để yêu cầu giải thích, làm rõ các thắc mắc có liên quan. Sau khi giao kết, Người Dùng có thể xem lại và tải về phiên bản Thỏa Thuận đã giao kết theo phương thức do Chúng Tôi cung cấp trên ứng dụng và/hoặc website Zing MP3.
- 20.4. Thỏa Thuận này sẽ có hiệu lực kể từ ngày 19/9/2026 cho đến khi được chấm dứt theo quy định.